



Eline Bernhard: "Mijn plan is om de salon verder uit te breiden en op termijn wellicht een tweede medewerker in dienst te nemen."

Frisse start voor Schoonheids- salon Ida Frentz/Babor Skin Care Wageningen

Op de Bevrijdingsweg in Wageningen staat de gloednieuwe Schoonheidssalon Ida Frentz/Babor Skin Care Wageningen.

Klanten kunnen in deze Beauty Spa terecht voor alle behandelingen en producten van het Duitse merk Babor.

Huidverzorging loopt hier naadloos over in huidverbetering. Eigenaar van dit veelzijdige instituut, dat al 35 jaar bestaat, is vakcollega Eline Bernhard.

"We onderscheiden ons vanwege de kwaliteit die we bieden en het veelzijdige aanbod."

Schoonheidssalon Ida Frentz, opgericht in 1985, opende zes weken geleden de deuren op een nieuwe locatie in Wageningen. Eigenaar Eline Bernhard nam eind 2018 het instituut over van voormalig eigenaresse Ida Frentz, die begin 2019 overleed. Eline richt zich samen met collega Kim Willems op huidverzorging en huidverbetering en werkt exclusief met de producten van het merk Babor. "Ik ben helemaal verslingerd aan dit merk!"

VERANTWOORDELIJKHEID

Al jong wist Eline dat ze schoonheidsspecialist wilde worden. Haar zus deed de opleiding en als veertienjarig meisje ging ze mee als model. "Ik stapte het klaslokaal binnen en wist meteen dat ik dit ook wilde gaan doen", vertelt Eline. "Het vak sprak me enorm aan. De potjes met crème, de make-up, al jong was ik daar mee bezig. Dus



Ook mannen weten de weg te vinden naar de Babor Beauty Spa.

➔ na de middelbare school ben ik meteen naar het ROC in Ede gegaan waar ik in drie jaar de opleiding heb afgerond. Vanaf de eerste dag vond ik het geweldig! We hadden ook een hele leuke groep meiden in de klas. Ik had enorm geluk met mijn stage. Hier kreeg ik al snel veel vrijheid en verantwoordelijkheid. Op dit adres ben ik na mijn diploma een dag in de week blijven werken. In 2015 heb ik me ingeschreven in de kamer van koophandel en ben ik op een kamer bij mijn ouders gestart met mijn eigen praktijk.”

GOEDE KLIK

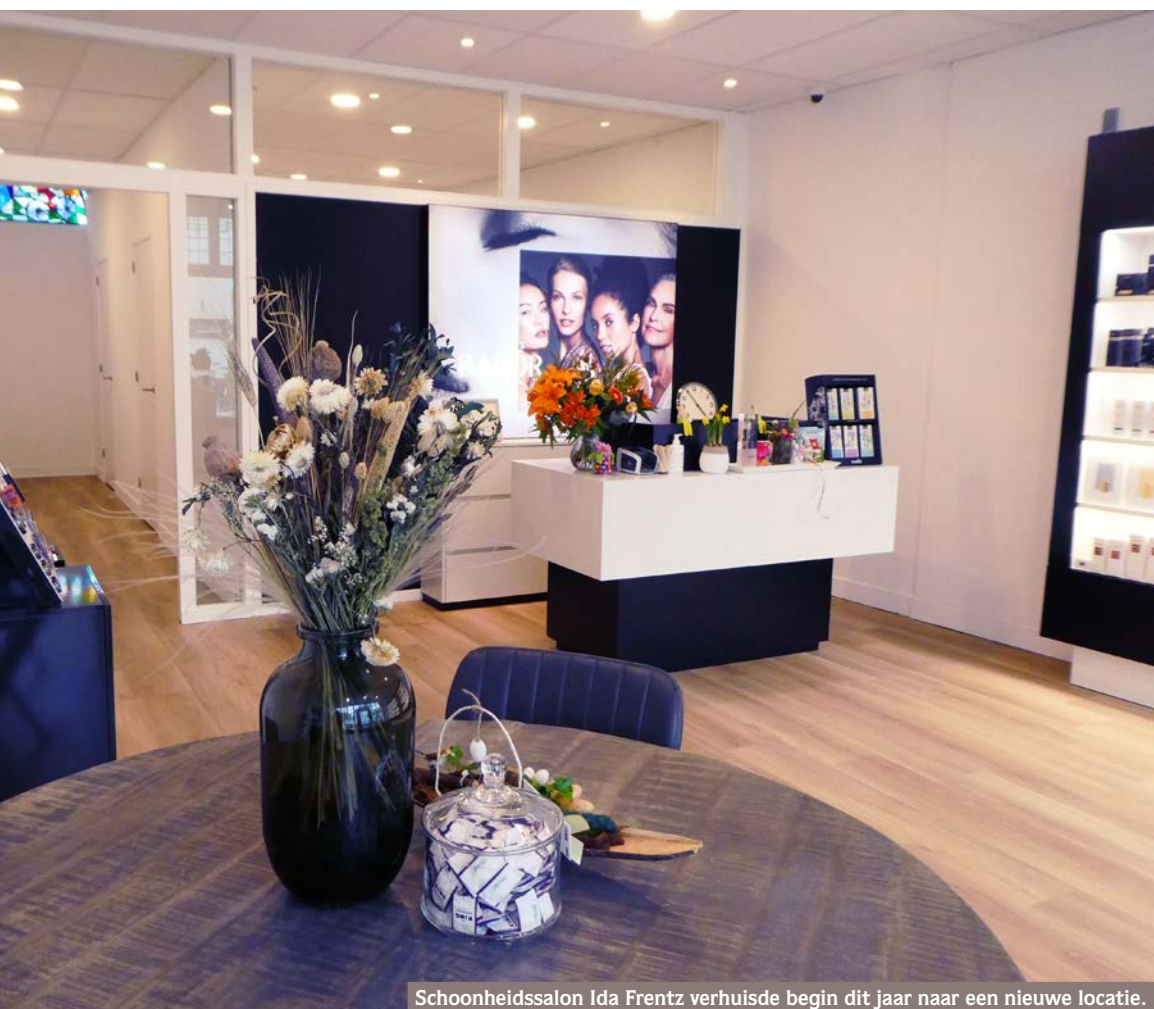
In 2017 hoorde Eline via-via dat vakcollega Ida Frentz een nieuwe medewerker zocht. Al bij het eerste gesprek blijkt dat er een klik is en Ida vraagt Eline of ze op termijn de salon zou willen overnemen. “We hadden een fijn gesprek, waarin ook meteen duidelijk werd dat ze een opvolger zocht. Ida had in Wageningen een prachtig instituut-aan-huis met personeel. Ik voelde me vereerd dat ze zoveel vertrouwen in me had. Ik ben er met veel plezier gaan werken.

Na een jaar bleek ineens dat Ida ernstig ziek was. Heel verdrietig en onverwacht. Ze vroeg me eind augustus of ik nog steeds de salon wilde overnemen. Dat was echt haar levenswerk dat ze in vijfendertig jaar had opgebouwd. Ze wilde haar bedrijf heel graag in goede handen achterlaten. Dat was best een moeilijk moment. Wat moest ik doen? Eigenlijk kwam dit voor mij veel te snel, maar aan de andere kant vond ik ook fijn dat het haar geruststelde. We hebben afgesproken dat ik de zaak zou overnemen en nog drie jaar op deze locatie zou blijven zodat haar man daar kon blijven wonen. Ida is in januari 2019 helaas overleden, veel te snel.”

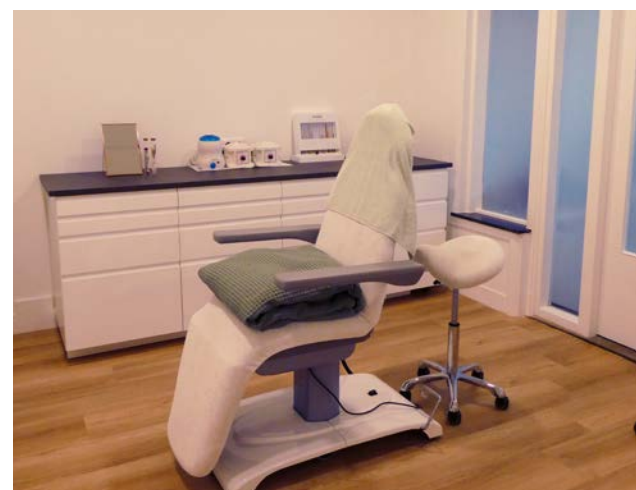
VERHUIZING

Als ook de man van Ida eind 2020 overlijdt, besluit Eline naar een andere locatie te gaan. “Omdat Ida een praktijk aan huis had, kon ik daar niet blijven. In overleg met de kinderen van Ida is besloten dat het pand verkocht zou worden. Dus ben ik gaan zoeken naar een geschikte locatie in Wageningen. We gingen net

de tweede lockdown in. Die tijd heb ik gebruikt om een nieuwe locatie te vinden. Uiteindelijk vond ik die in een ruim jaren dertig pand aan een levendige weg. Een fijne, goed zichtbare plek. We hebben alles gesloopt en helemaal opnieuw opgebouwd, met behoud van enkele fraaie jaren dertig-details zoals de glas-in-loodramen. Ik heb hier 116 vierkante meter tot mijn beschikking, met voorin een grote winkelruimte waar ook de verkoopbalie en een ronde tafel staat, en achterin twee cabines. Mijn collega Kim Willems is gelukkig met me meegegaan. Zij is een fantastische schoonheidsspecialist, we vormen samen een heel goed team.” Heeft ze nooit gedacht om een ander merk erbij te nemen? “Nee, echt nooit! Ik wilde absoluut een Babor Beauty Spa blijven, ik ben helemaal verslingerd aan dit merk en ook alle klanten zijn super tevreden. We hebben het hele interieur vernieuwd met het salonmeubilair van Babor. Het ziet er prachtig uit. Strak, maar ook warm en gezellig. De verhuizing voelt als een frisse start. Het fijne is dat ik de salon nu precies heb kunnen



Schoonheidssalon Ida Frentz verhuisde begin dit jaar naar een nieuwe locatie.



Het hele interieur is vernieuwd met het salonmeubilair van Babor.

inrichten zoals ik zelf wil. Stapje-voor-stapje heb ik er mijn eigen draai aan gegeven, hoewel we Ida natuurlijk in ere houden. Zij is onze mentor geweest.”

BREED ASSORTIMENT

Als Babor Beauty Spa voert Eline het hele assortiment van Babor en ook alle behandelingen van het merk worden er gegeven. “We geven zowel huidverzorgende als huidverbeterende behandelingen en lichaamsbehandelingen. We onderscheiden ons met de kwaliteit die we bieden en het complete pakket aan behandelingen. Het Babor-assortiment is heel breed. Ook voor de problematische huiden hebben ze mooie producten. We werken veel met apparatuur, maar ik pas ook vaak de bindweefselmassage toe omdat die zulke mooie resultaten oplevert. Mensen kunnen hier terecht voor ontharen met IPL of de blend, microdermabrasie, microneedling, ultrasound en Seyo-TDA (insluizen van werkstoffen met een jetstream van zuurstof). Ook werken we veel met

ons huidanalyse-apparaat (Observ) en vullen we onze behandelingen aan met de producten van Laviesage, voor huidverbetering van binnenuit.” Komen er ook mannen in de salon? “Ja, Babor heeft een mooie mannenlijn. Je ziet dat steeds meer mannen daar gebruik van willen maken. Goede huidverzorging is anno 2021 meer geaccepteerd onder mannen. Ik merk dat sommige mannen nog wel een bepaalde drempel over moeten, maar als ze het resultaat zien zijn ze om. Ongeveer tien procent van onze klanten is man. Het zijn jonge jongens met acne, twintigers en dertigers die vooral voor het ontharen komen, maar ook bijvoorbeeld vijftigplussers die voor de ontspanning komen of iets aan hun rimpels willen doen. Als ze eenmaal zien wat we kunnen, deinzen ze niet terug voor een investering in goede huidverzorging. Wat dat betreft zijn mannen soms makkelijker dan vrouwen.”

“We onderscheiden ons met de kwaliteit die we bieden en het complete pakket aan behandelingen”

TOEKOMST

Hoe ziet de toekomst er voor Eline uit? “Mijn plan is om de salon verder uit te breiden en op termijn wellicht een tweede medewerker in dienst te nemen. Kim werkt nu drie dagen bij mij. Als alles goed gaat zouden we dat kunnen uitbreiden. We hebben hier ruimte voor een extra cabine dus er zou op termijn ook een extra personeelslid bij kunnen. En ik zou het heel leuk vinden om later een tweede vestiging te openen. Ergens waar nog geen Babor-instituut zit. Als je ziet wat wij hier doen met z'n tweeën, moet dat op een andere locatie ook lukken! Dat lijkt me super. Ik zou zelf wel altijd behandelingen willen blijven geven, maar het lijkt me ook een fantastische uitdaging om twee teams aan te sturen. Zeker als je al lang in het vak zit, lijkt het me fijn om het fysiek toch best zware werk te combineren met het opleiden en managen van jonge schoonheidsspecialisten. Maar dat is allemaal nog echt toekomstmuziek. Geen idee hoe het allemaal gaat lopen, ik ben pas 26! Maar aan ambities geen gebrek.”



Voorin zit een grote winkelruimte.

